

บทที่ ๑

วิธีการดำเนินการ

การดำเนินโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
๒. เครื่องที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการครั้งนี้ เป็นนักเรียน นักศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ ๑ และชั้นปีที่ ๒ ชมรมวิชาชีพการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ภาคเรียนที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๑ คน

กลุ่มตัวอย่าง นักเรียน นักศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ ๑ และชั้นปีที่ ๒ ชมรมวิชาชีพการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ภาคเรียนที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๑ คน

๒. เครื่องที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๒.๑ แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ประกอบด้วย ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ ของลิเคิร์ต

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๒.๒ การแปลความหมายของน้ำหนักคะแนนความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ (ลิตดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ขำนิประศาสตร์, ๒๕๔๗ : ๑๗๓)

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ ขึ้นไป หมายถึง พึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง พึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง พึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๔๙ ลงมา หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการแจกแบบประเมินความพึงพอใจหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม ซึ่งผู้แจกแบบประเมินความพึงพอใจทำหน้าที่ชี้แจง และจัดเก็บแบบประเมินอย่างเป็นระบบ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบประเมินแต่ละฉบับ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

๔.๒ การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation, S.D.)

บทที่ ๒
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจโครงการอบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๑ คน ผลแสดงดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	จำนวน (๑๐๑ คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
- ชาย	๑๕	๑๔.๘๕
- หญิง	๘๖	๘๕.๑๕
๒. ระดับชั้น		
- ปวส. ๑	๘๐	๗๙.๒๑
- ปวส. ๒	๒๑	๒๐.๗๙

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๕ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๕ ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษาระดับชั้นปวส. ๑ จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๑ และรองลงมาระดับชั้นปวส. ๒ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๙ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโครงการอบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์

ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๐๑ คน ผลแสดงดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโครงการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ข้อมูลจากการวิเคราะห์		ระดับ
		\bar{X}	S.D.	
๑.	ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์	๔.๗๘	๐.๔๘	มากที่สุด
๒.	นักเรียน นักศึกษาเกิดประสิทธิภาพด้านเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์เพิ่มขึ้น	๔.๗๖	๐.๔๗	มากที่สุด
๓.	เกิดจิตสำนึกในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๔.๗๘	๐.๔๘	มากที่สุด
๔.	การจัดกิจกรรมเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการมนุษยสัมพันธ์	๔.๘๓	๐.๔๕	มากที่สุด
๕.	นักเรียน นักศึกษา สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันได้	๔.๘๘	๐.๔๑	มากที่สุด
๖.	สามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างสงบสุข	๔.๔๗	๐.๘๔	มาก
รวม		๔.๗๕	๐.๕๖	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน มีความพึงพอใจต่อโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๗๕$, S.D.= ๐.๕๖) เมื่อพิจารณาตามรายการประเมิน คือ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = ๔.๗๘$, S.D.= ๐.๔๘) นักเรียน นักศึกษาเกิดประสิทธิภาพด้านเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์เพิ่มขึ้น ($\bar{X} = ๔.๗๖$, S.D.= ๐.๔๗) เกิดจิตสำนึกในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X} = ๔.๗๘$, S.D.= ๐.๔๘) การจัดกิจกรรมเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = ๔.๘๓$, S.D.= ๐.๔๕) นักเรียน นักศึกษา สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันได้ ($\bar{X} = ๔.๘๘$, S.D.= ๐.๔๑) และสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างสงบสุข ($\bar{X} = ๔.๔๗$, S.D.= ๐.๘๔) ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ของชมรมวิชาชีพการท่องเที่ยว มีข้อเสนอแนะแสดงดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ แสดงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจโครงการ

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (f)
๑.	ระยะเวลาในการอบรมน้อยเกินไป ควรจะมีกิจกรรมที่มากกว่านี้	๗
๒.	อยากให้มีการจัดอบรมขึ้นทุกปี และจัดอบรมประมาณ ๒ วัน	๕
๓.	ควรเตรียมความพร้อมด้านสถานที่ให้เพียงพอต่อนักศึกษาที่เข้าร่วมประชุม	๓

บทที่ ๓

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การดำเนินโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ให้นักเรียน นักศึกษา เรียนรู้ และเข้าใจความสำคัญของการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านเทคนิค ในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ให้นักเรียน นักศึกษา และเพื่อทำให้นักเรียน นักศึกษา เกิดจิตสำนึกในการ สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และการอยู่ ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข ซึ่งคณะกรรมการได้ดำเนิน โครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ เรียบร้อยแล้ว เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินโครงการ

ผลการดำเนินโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการเป็น นักเรียน นักศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ ๑ และชั้นปีที่ ๒ ชมรมวิชาชีพการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ภาคเรียนที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๑ คน ผู้ตอบแบบ ประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๕ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๕ ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษาระดับชั้นปวส. ๑ จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๑ และรองลงมาระดับชั้นปวส. ๒ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๙ ตามลำดับ

จากการประเมินระดับความพึงพอใจของการดำเนินโครงการ อบรมเทคนิคการสร้าง มนุษยสัมพันธ์ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด

๒. อภิปรายผล

การดำเนินโครงการ อบรมเทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา เรียนรู้ และเข้าใจความสำคัญของการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และนักเรียน นักศึกษาได้เกิด จิตสำนึกในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข จากการอบรม นักเรียน นักศึกษาสามารถที่จะนำไปความรู้ ความเข้าใจ ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้ และเข้าถึงการอยู่ ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข

๓. ข้อเสนอแนะ

- ๓.๑ ระยะเวลาในการอบรมน้อยเกินไป ควรจะมีกิจกรรมที่มากกว่านี้
- ๓.๒ อยากให้มีการจัดอบรมขึ้นทุกปี และจัดอบรมประมาณ ๒ วัน
- ๓.๓ ควรเตรียมความพร้อมด้านสถานที่ให้เพียงพอต่อนักศึกษาที่เข้าร่วมประชุม